 <b>les papillons d'aix</b> <small>des parcours singuliers, une offre plurielle</small>	<b>FICHE DE DECLARATION DES PLAINTES ET DECLARATIONS</b>	DOC1196
Revue par S. BOISSON, le 02/2025		Version V001
Approuvé par S. BOISSON, le 02/2025		Page <b>1</b> sur <b>2</b>

Nom du Plaignant :

Personne(s) à l'origine de la plainte/réclamation :

- Personne accompagnée     
 Famille     
 Représentant légal     
 Partenaire  
 Prestataire     
 ESMS     
 Voisinage     
 Autres :

Date et heure des faits suscitant la plainte/réclamation :

Service/atelier/unité :

### TYPOLOGIE (cocher une ou plusieurs cases)

**Plainte ou réclamation concernant  
l'accompagnement d'un usager :**

- Accompagnement éducatif  
 Soins/accompagnement médical  
 Gestion des biens de l'utilisateur  
(vêtements, objets/matériels)  
 Accompagnement professionnel  
 Activités extérieures  
 Communication  
 Conditions d'hébergement /  
d'accueil (locaux)  
  
 Autres

**Plainte ou réclamation concernant une  
prestation (restauration, entretien,  
transport...) :**

- Transport des usagers  
 Ménage prestataire externe  
 Ménage en interne  
  
 Restauration – cuisine centrale  
 SI (téléphonie, copieur, internet...)  
 Défaut de qualité d'un matériel  
d'accompagnement ou de soins (EPI, lit  
médicalisé...)  
 Autres


Objet de la plainte/réclamation – description des faits :

Source (mode de recueil de la plainte/réclamation)

- Courrier     
 Entretien/échange verbal retranscrit     
 Enquête     
CVS   
 Mails     
 Autres :

Reçu le :

Par :

 <b>les papillons d'aix</b> <small>des parcours singuliers, une offre plurielle</small>	<b>FICHE DE DECLARATION DES          PLAINTES ET DECLARATIONS</b>	DOC1196
Revue par S. BOISSON, le 02/2025		Version V001
Approuvé par S. BOISSON, le 02/2025		Page <b>2</b> sur <b>2</b>

**TRAITEMENT**

**REPONSES APORTEES :**

**ACTIONS ENGAGEES :**

**EVOLUTION PREVISIBLES (ou) DIFFICULTES ATTENDUES :**

**COMMUNICATION AUX AUTORITES ADMINISTRATIVES :**

Le :

ARS     
  CD     
  INSTANCES JUDICIAIRES

**RAISONS EVOQUEES :**